

MyTexture 개인정보처리방침 및 쿠키 정책

최종 수정일: 2026-03-24

(주)스페이스시프트(이하 "회사")는 MyTexture 서비스(이하 "서비스")를 운영하며, 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하고 「개인정보 보호법」 및 관련 법령을 준수합니다. 본 정책은 이용자가 제공한 개인정보가 어떠한 방식으로 수집, 이용, 보관 및 보호되는지를 구체적으로 설명합니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 서비스 제공 및 운영을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

1) 회원가입 및 계정 생성 시

- 이메일: 계정 식별 및 로그인
- 비밀번호: 계정 보호를 위해 암호화 저장
- 이름 또는 닉네임: 서비스 내 식별 및 커뮤니케이션

2) 결제 및 유료 서비스 이용 시

- 결제 수단 관련 정보: 토스페이먼츠를 통한 승인/취소/환불 처리 정보
- 거래 내역: 주문번호, 결제금액, 결제일시, 결제상태
- 크레딧 구매 및 사용 기록: 사용 시각, 사용 대상 콘텐츠, 잔액 변동 내역

3) 고객 문의 및 지원 과정

- 문의 내용 및 첨부자료
- 고객 응대 기록 및 상담 이력

4) 자동 수집 정보

서비스 이용 과정에서 다음 정보가 자동으로 생성 및 수집될 수 있습니다.

- IP 주소
- 쿠키 및 세션 식별자
- 접속 로그 (접속 시간, 접속 경로, 오류 기록)

- 기기 및 브라우저 정보 (OS, 브라우저 종류 및 버전)
 - 서비스 이용 기록 (페이지 조회, 클릭, 다운로드 이벤트 등)
 - Google Analytics 및 gtag 를 통한 트래픽 및 사용자 행동 데이터
-

2. 개인정보 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음 목적 범위 내에서 이용합니다.

1. 회원 식별 및 계정 관리
 - 회원 가입 및 로그인 관리
 - 계정 보안 및 부정 이용 방지
 2. 서비스 제공 및 운영
 - 콘텐츠 검색 및 다운로드 제공
 - 크레딧 차감 및 이용 처리
 3. 결제 처리 및 정산
 - 유료 서비스 이용에 따른 결제 처리
 - 환불 및 결제 오류 대응
 4. 고객 지원 및 분쟁 대응
 - 문의 응대 및 불만 처리
 - 결제/이용 관련 분쟁 해결
 5. 서비스 개선 및 데이터 분석
 - 사용자 행동 분석
 - 기능 개선 및 UX 최적화
 6. 마케팅 및 서비스 안내 (동의를 한 경우)
 - 신규 기능 안내
 - 이벤트 및 혜택 정보 제공
-

3. 로그 및 추적 정보 수집

회사는 서비스의 안정성 확보 및 보안 강화를 위해 다음 정보를 기록 및 관리합니다.

- 콘텐츠 다운로드 기록 (다운로드 일시, 파일, 사용자 계정)
- 접속 로그 및 이용 기록 (페이지 이동, 이용 패턴)
- IP 주소 및 접속 환경 정보

이 정보는 다음 목적을 위해 사용됩니다.

- 계정 도용 및 비정상 접근 탐지
 - 불법 콘텐츠 재배포 및 저작권 침해 대응
 - 결제 및 이용 분쟁 발생 시 증빙 자료 활용
 - 서비스 안정성 및 보안 강화
-

4. 개인정보 보유 및 이용 기간

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 경우에는 관련 법령에 따라 일정 기간 보관합니다.

- 결제 및 계약 관련 기록: 5 년
 - 소비자 분쟁 및 민원 기록: 3 년
 - 접속 로그 및 보안 기록: 최대 1 년
-

5. 개인정보 제 3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다.

단, 다음의 경우에 한하여 예외적으로 제공될 수 있습니다.

- 이용자의 사전 동의를 받은 경우
 - 법령에 의해 요구되는 경우
-

6. 개인정보 처리 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리를 위탁합니다.

1. 토스페이먼츠
 - 위탁 업무: 결제 처리 및 정산
2. 알리고
 - 위탁 업무: 문자 메시지 발송
3. Amazon Web Services (AWS, SES 포함)
 - 위탁 업무: 이메일 발송 및 서버 인프라 운영
4. Retool
 - 위탁 업무: 관리자 페이지 운영 및 내부 데이터 관리

회사는 위탁 계약을 통해 개인정보 보호 의무를 명확히 규정하고 있습니다.

7. 개인정보의 국외 이전

회사는 서비스 운영을 위해 개인정보를 국외로 이전할 수 있습니다.

- 이전 대상: Amazon Web Services
 - 이전 국가: 미국
 - 이전 항목: 이메일, 서비스 이용 기록, 이미지 데이터 관련 정보
 - 이전 목적: 서버 운영 및 이메일 발송
 - 보관 기간: 서비스 이용 기간 동안
-

8. 쿠키 및 트래킹 정책

1) 사용 목적

- 로그인 유지
- 사용자 설정 저장
- 서비스 이용 분석 및 개선
- 마케팅 및 사용자 행동 분석

2) 사용 도구

- Google Analytics

- Google gtag

3) 쿠키 유형

- 필수 쿠키: 서비스 제공에 필수
- 기능 쿠키: 사용자 설정 저장
- 분석 쿠키: 이용 통계 수집

4) 쿠키 거부

이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 일부 서비스 기능 이용이 제한될 수 있습니다.

9. 이용자의 권리

이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 다음 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람
 - 정정 및 수정
 - 삭제 요청
 - 처리 정지 요청
-

10. 마케팅 정보 수신 동의

회사는 이용자의 동의를 받은 경우에만 마케팅 정보를 발송합니다.

- 문자: 알리고
- 이메일: AWS SES

이용자는 언제든지 수신을 거부할 수 있습니다.

11. 개인정보 보호 조치

회사는 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 개인정보 접근 권한 제한
 - 데이터 암호화 저장
 - 보안 시스템 운영
 - 내부 관리 계획 수립
-

12. 개인정보 유출 대응

회사는 개인정보 유출이 발생한 경우 지체 없이 이용자에게 통지하고 필요한 조치를 수행합니다.

13. 정책 변경

본 정책은 법령 및 서비스 변경에 따라 수정될 수 있으며, 변경 시 사전 공지합니다.

14. 문의

이메일: spaceshift.kr@gmail.com